

Enquête SNETAA-FO

Crise sanitaire 2020

Enquête réalisée auprès des PLP de l'académie de Toulouse

1. Établissement d'exercice

Dans les réponses les établissements des 8 départements sont représentés.

De taille et de localisation différentes. Des LP, SEP dans de « grosses » structures ; de petits LP en zones urbaines ou rurales.

Des SEGPA, Des EREA et une structure particulière (EPM)

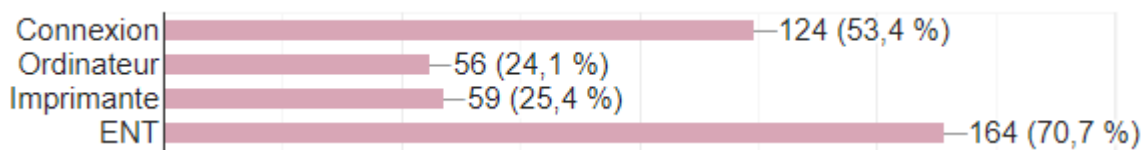
2. Discipline enseignée

Environ 40% d'enseignement général et 60% d'enseignement pro

Ont aussi répondu 2 CPE, 1 responsable ULIS, 1 responsable MGI, 1 documentaliste.

Confinement - Continuité pédagogique

3. Quelles sont les principales difficultés matérielles que vous avez rencontrées lors de la mise en place de la continuité pédagogique ?

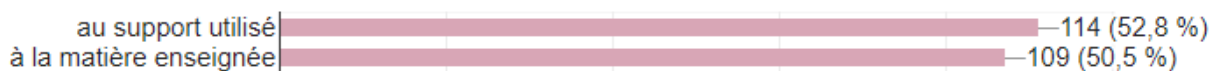


Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Parmi les réponses proposées les plus grandes difficultés sont venues de l'ENT pour 70% des réponses. Les autres difficultés proposées sont plus imputables à l'installation personnelle des enseignants ; 53% concernent la connexion, 25% l'ordinateur et 25% l'imprimante.

Parmi les réponses « autres » citées on retrouve des problèmes dus à l'installation des enseignants (débit trop faible). Sont aussi cités la difficulté de contacter les élèves, l'adaptation aux différents logiciels, le matériel partagé (avec ses enfants, son conjoint), le manque de matériel des élèves, le manque de concertation avec les collègues

4. Les difficultés rencontrées lors de la conception des cours sont principalement dues ?



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Les supports utilisés ont généré des difficultés car ils ont souvent été « découverts » à ce moment-là sans aucune préparation. (Pour 53%)

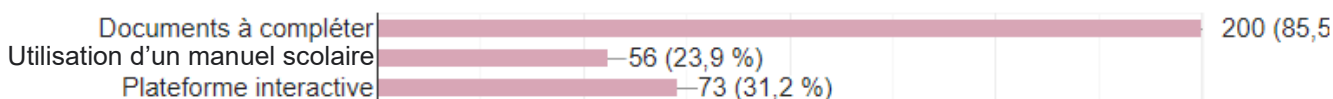
La matière enseignée représente une source de difficultés (pour 50%). Adapter des TP et l'enseignement professionnel apparaît comme très compliqué.

Dans les autres réponses citées on trouve les difficultés matérielles : les déconnexions fréquentes, de l'ENT entre autres, le partage de matériel dans la famille.

Sont également citées des difficultés liées au profil des élèves. Des élèves qui ont « du mal » avec l'outil numérique, des élèves qui ont besoin de la présence de l'enseignant (difficultés de lecture, de compréhension des consignes...) ce qui entraîne des allers-retours de mails très fréquents (plusieurs fois par jour)

Ce dernier point auquel s'ajoute la gestion de la continuité pédagogique de ses propres enfants rend le dispositif chronophage.

5. Quel(s) support(s) avez-vous privilégiés ?



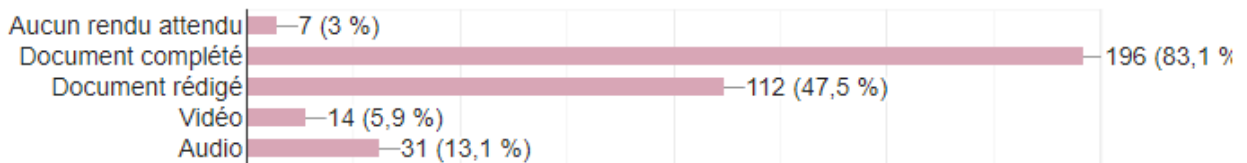
Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Pour la majorité (86%) ce sont des documents à compléter qui ont été choisis.

Les manuels scolaires n'ont été utilisés que par 24%

Parmi les autres réponses citées on trouve Discord, Zoom, classe virtuelle du CNED, mail, Whatsapp, Padlet, QCM, Vidéo, Quizz, Blog.

6. Quel retour des élèves avez-vous attendu ?



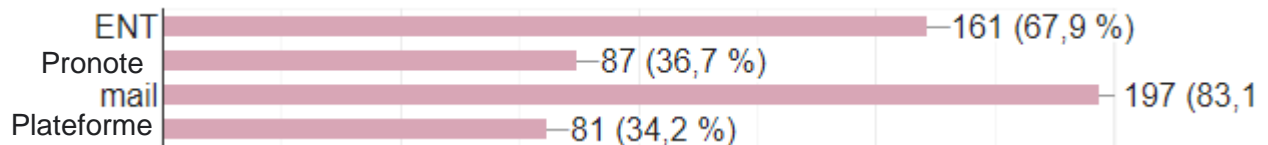
Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Logiquement on retrouve les documents complétés pour une grande majorité (84%) puisque c'est le support choisi par le plus grand nombre (question précédente)

Sont aussi utilisés : power point, MMS pour les élèves n'ayant pas d'ordi, entretien téléphonique, QCM, photos des documents et de travaux réalisés, SMS, dessin, plan sur logiciel gratuit, carte mentale, laissé à la convenance des élèves

Récupérer les travaux des élèves représente une grande difficulté. On est obligé d'accepter toute forme de retour : photos, SMS, MMS. Certains ont choisi de n'avoir aucun retour pendant cette période et de récupérer les travaux lors du retour en cours.

7. Quel moyen avez-vous utilisé pour communiquer avec vos élèves ?



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Pour 84% les échanges avec les élèves se font par mail, 68% via l'ENT et 37% via Pronote

Parmi les autres réponses on trouve WhatsApp, classe virtuelle, CNED, Skype, téléphone, Discord ; réseaux sociaux ; Blog

8. Si vous avez répondu « plateforme », laquelle ?

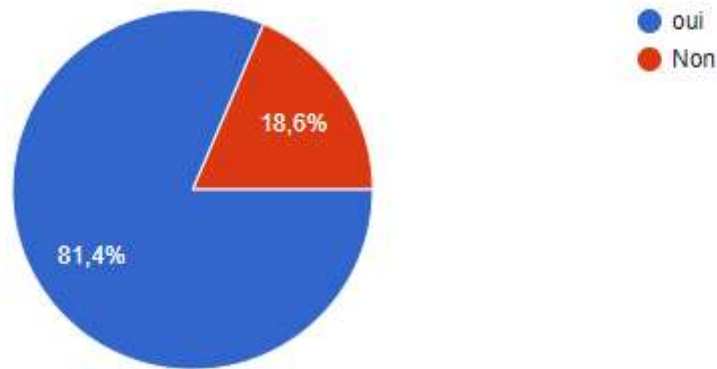
La plus citée est WhatsApp.

Classroom, CNED, Discord sont aussi beaucoup cités.

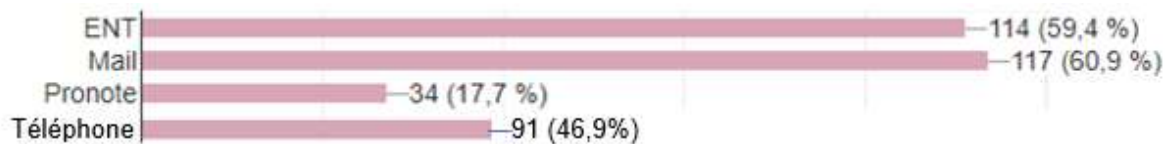
On trouve aussi comme réponse Zoom, google drive, GRETA MOODLE, Padlet, TEAMS Microsoft, classe virtuelle canopé, Slack, google form, Genially, Trello, Hangouts, learning app's, Skype.

La diversité des réponses montre que chacun s'est débrouillé comme il le pouvait. En partant de la bonne intention d'être opérationnel le plus rapidement possible et suite à la défaillance du support officiel (l'ENT), cette multitude de plateformes utilisées a complexifié l'organisation des collègues et des élèves qui se sont retrouvés à devoir consulter de nombreux supports différents.

9. Avez-vous communiqué avec les parents ?



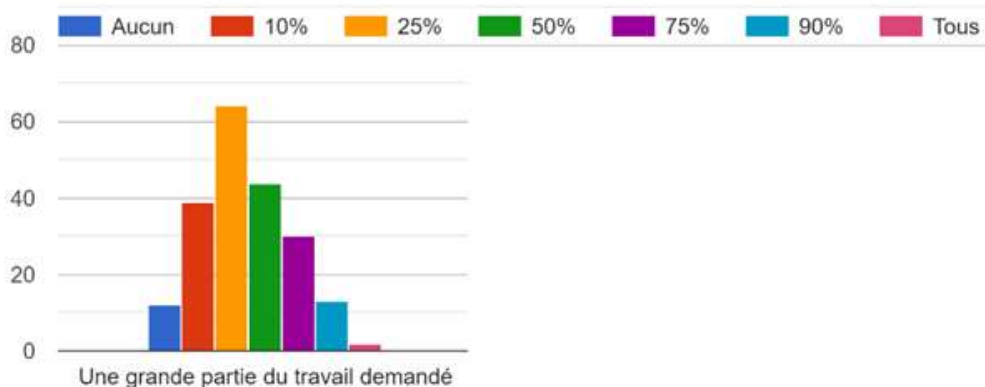
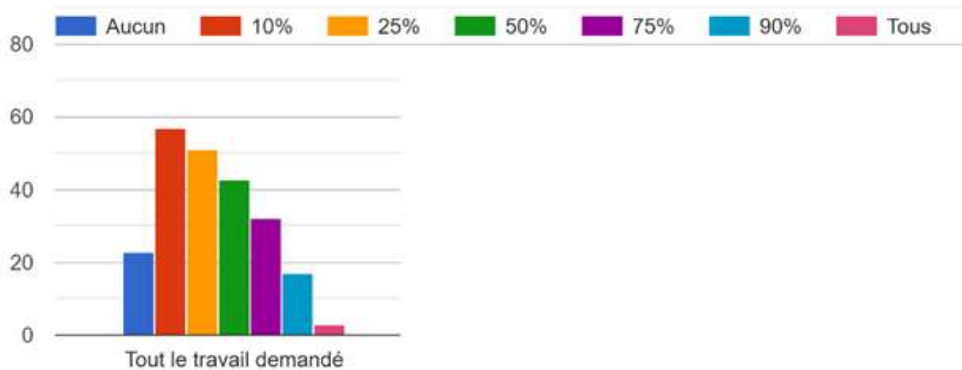
10. Si oui par quel moyen ?

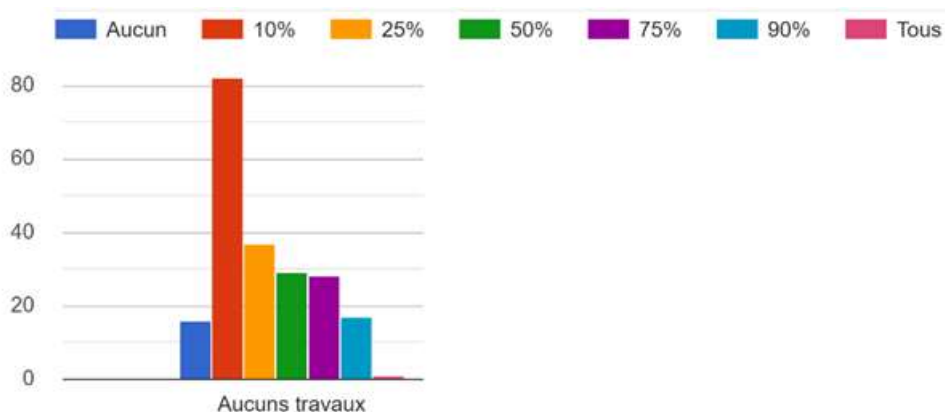
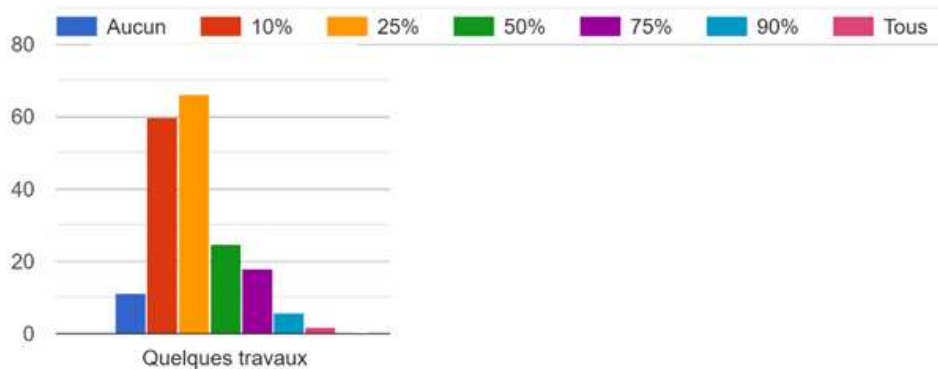


Le total fait plus de 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

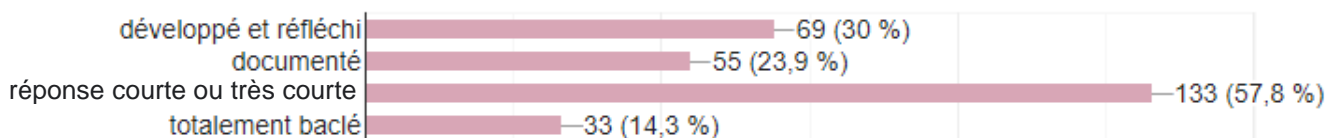
Parmi les autres réponses citées, le téléphone est très utilisé, il représente à peu près 50%. On trouve aussi les SMS et Skype

11. Quelle proportion d'élèves vous ont rendu





12. Que diriez-vous de la qualité du travail rendu ?

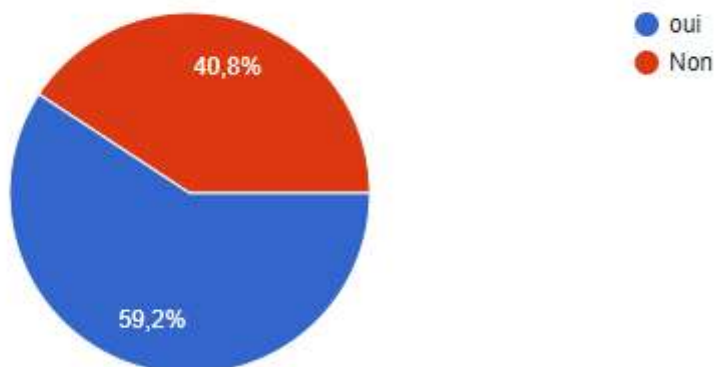


Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

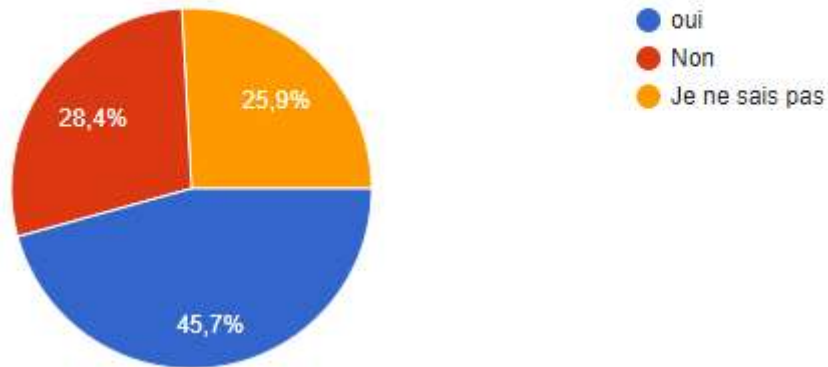
La réponse « expédié : réponse courte ou très courte » est celle qui revient le plus souvent (57,8%)

Parmi les autres réponses citées on trouve, « ça dépend du niveau des élèves », « ça dépend du sujet », « variable » « copié-collé », « inégal d'un élève à l'autre », « les élèves qui ont rendu le travail ont fait de leur mieux », « correct compte tenu des difficultés des conditions de travail », « pas de rendu attendu, rendu à la fin du confinement »

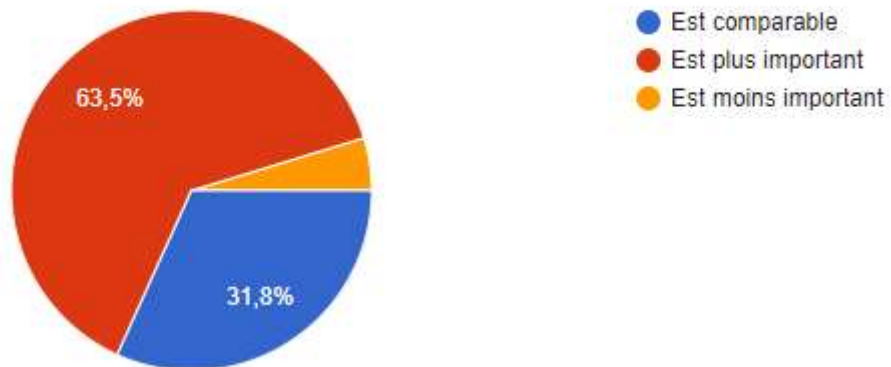
13. Parmi les élèves qui ne vous ont rien rendu, avez-vous eu des échanges avec eux (ENT , mail,....) ?



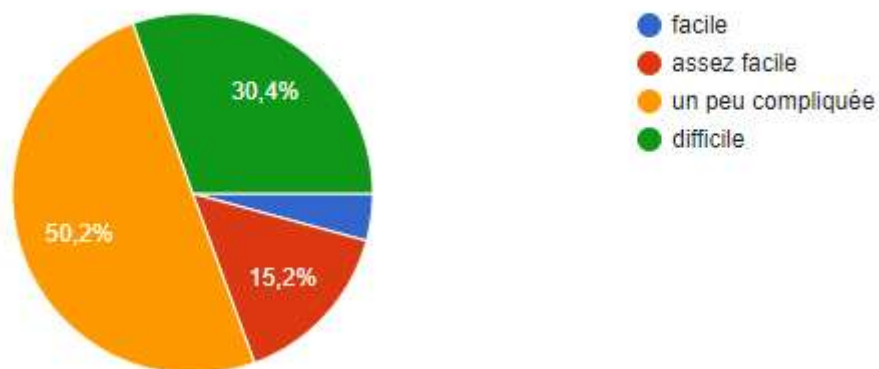
14. Si vous avez répondu « non » ont-ils eu des échanges avec d'autres enseignants de l'équipe pédagogique ?



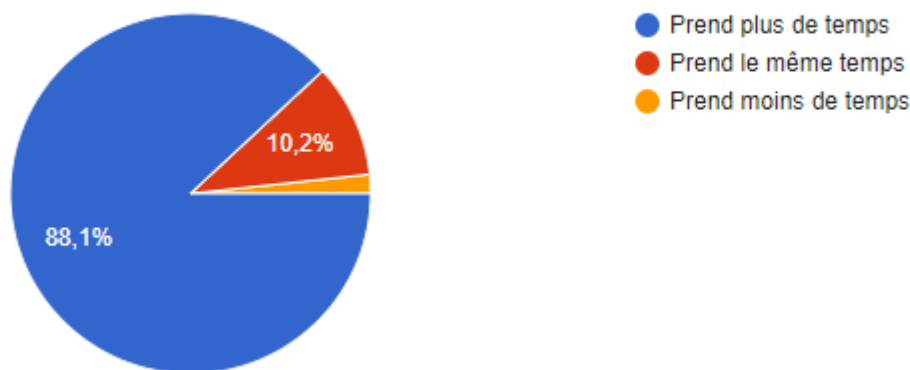
15. Vous diriez que par rapport à l'absentéisme habituel de vos classes, le volume des travaux non rendus



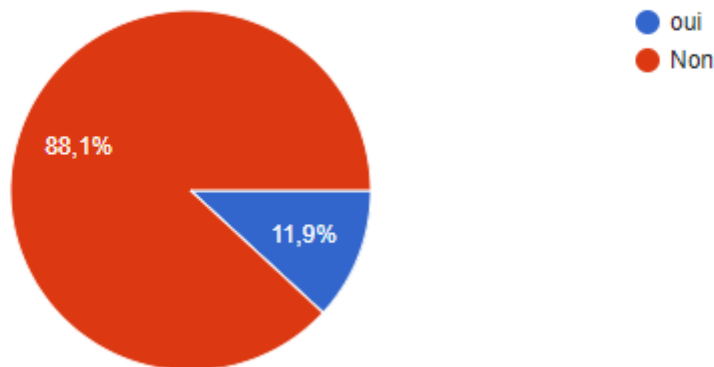
16. Pour vous, la mise en place, la continuité pédagogique a été



17. Pour vous, par rapport aux cours habituels, la continuité pédagogique



18. Avez-vous subi des pressions de l'équipe de direction ?



19. Si vous avez répondu « oui », quel type de pression ?

Parmi les réponses citées : « mails » (pouvant aller jusqu'à plusieurs par jour) ; « réunions en visioconférence » ; « messages ENT » ; « comptes à rendre concernant les activités demandées aux élèves » ; « demandes de bilans, de comptes rendus, de rapports le plus souvent hebdomadaires voire très fréquents » ; « cahier de texte vérifié, surveillé » ; « mails de relance » ; « invitation très forte à utiliser les classes virtuelles » ; « contrôle de la continuité pédagogique » ; « pression morale, psychologique » ; « demande de rendement, de résultats » ; « impression d'être épié, « fliqué » (contrôles effectués par le chef d'établissement ou le CPE) » ; « demande de communiquer son mail personnel aux parents » ; « injonction d'aller s'acheter un ordinateur » ; « inspection lors d'une classe virtuelle » ; « demande de présence physique dans l'établissement » :

20. Vous a-t-on demandé



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Assez souvent des bilans ont été demandés, on voit dans la question précédente que ça peut représenter une « pression » de l'équipe de direction. Ces bilans peuvent être sous

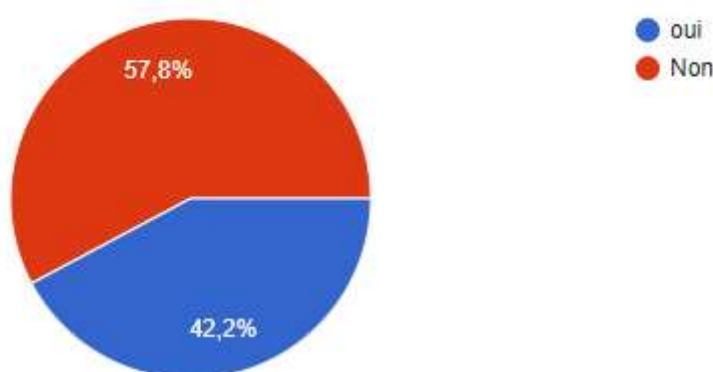
forme de tableaux bilan à compléter, bilan pour organiser le soutien pendant les vacances scolaires. Il y a aussi des demandes de bilan par les IEN.

Des réunions dématérialisées ont été assez souvent organisées, là aussi dans certains cas, elles représentent une pression, un contrôle.

Parmi les autres réponses citées : « demande de téléphoner aux élèves pour garder le contact » ; « avoir un suivi des élèves : connexion, travail » ; « lister les élèves non joignables, les décrocheurs, faire un bilan de l'assiduité » ; « planification de travail prévu pour la période de confinement » ; « Évaluation des compétences » ; « Indiquer la liste des supports et moyens de communication utilisés » ; « pour le PP, indiquer l'ensemble des travaux donnés par l'équipe pédagogique »

« Rien » ; « impression d'être seul »

21. L'équipe de direction vous a-t-elle contacté pour savoir comment se passe le confinement pour vous (santé, difficultés personnelles, familiales...) ?



Pour cette question il s'agissait de savoir si l'équipe de direction avait contacté les enseignants pour autre chose que « le travail » ; si elle s'était inquiétée de la santé, du moral des collègues.

Bien souvent, les personnels ont reçu des mails par liste de diffusion (pas personnel) dans lesquels on leur demandait de signaler s'ils avaient des problèmes. On ne peut pas dire que ça soit un suivi de la santé des enseignants qu'on est en droit d'attendre de l'Institution.

22. Si vous avez répondu « oui », combien de fois depuis le 16 mars ?

Ceux qui ont été contactés personnellement, l'ont été 1 ou 2 fois ; parfois 1 fois par semaine.

Ceux qui ont été contactés par mails groupés l'ont été : 4 fois, 1 fois par semaine, le maximum étant 10 fois.

23. Expression libre sur le confinement et la continuité pédagogique

Les réponses mettent en avant les difficultés de la continuité pédagogique :

- liées à l'impréparation ; nouvelle méthode pédagogique inconnue et qu'il a fallu inventer. Elle a été difficile à organiser
- liées à l'imperfection des outils « officiels » mis à disposition
- liées aux problèmes de connexion, de matériel (ordinateur, imprimante...)
- liées au manque d'aide, de soutien, c'est un peu pour chacun « la débrouille »
- liées au profil de nos élèves, pour beaucoup d'entre eux le manque de présentiel est un réel handicap. Notre métier est essentiellement basé sur « l'oral ».
- liées aux problèmes de communication avec les élèves, les parents.

Le dispositif est chronophage, il demande une disponibilité de 7jours/7 et pratiquement 24h/24. Impossible de déconnecter. Il est rendu encore plus compliqué quand on est en famille (il faut gérer la continuité pédagogique des enfants, le télétravail du conjoint, le quotidien...)

La continuité pédagogique a aggravé la fracture sociale, la fracture numérique et les inégalités scolaires. Seuls les « bons » élèves sont assidus et rendent le travail. Les élèves à besoin particuliers souffrent beaucoup du confinement. Le dispositif n'est pas du tout adapté à eux. La communication avec les élèves allophones est très compliquée.

Elle ne peut se concevoir si des phases de présentiel régulières existent pour faire « un point » de temps en temps.

Certaines annonces du Ministre ont été catastrophiques sur la motivation déjà faible des élèves : les examens en « tout contrôle continu » et « les notes durant le confinement ne seront pas prises en compte »

Pour beaucoup la continuité pédagogique a été un moyen de ne pas perdre le lien avec les élèves. Il n'y a pas eu d'attente réelle de résultats, la priorité a été donnée au maintien du contact.

Malheureusement les élèves qui ont décroché étaient déjà décrocheurs avant le confinement.

Il faut réfléchir à une organisation sérieuse de ce dispositif car, pour beaucoup, on devra, à nouveau, y avoir recours.

Déconfinement

Réouverture des établissements scolaires

24. La réouverture des établissements scolaires le 11 mai



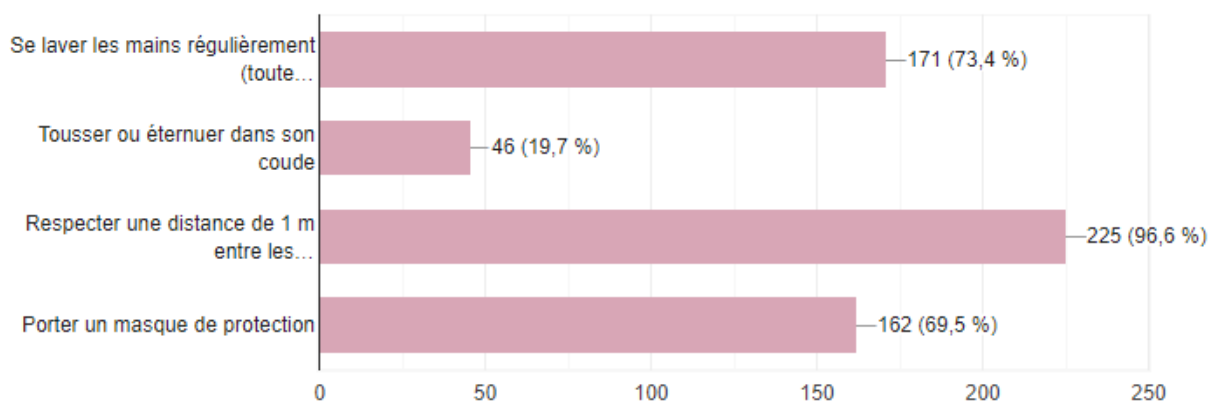
Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Pour une très grande majorité la réouverture des établissements scolaires crée de l'inquiétude.

Beaucoup notent que la reprise est nécessaire pour les élèves et pour les enseignants afin de retrouver la pédagogie en présentiel (qui est primordiale) mais ils ont des doutes sur la faisabilité compte tenu du risque sanitaire. Ce qui explique le grand nombre de réponse « ne doit pas avoir lieu ».

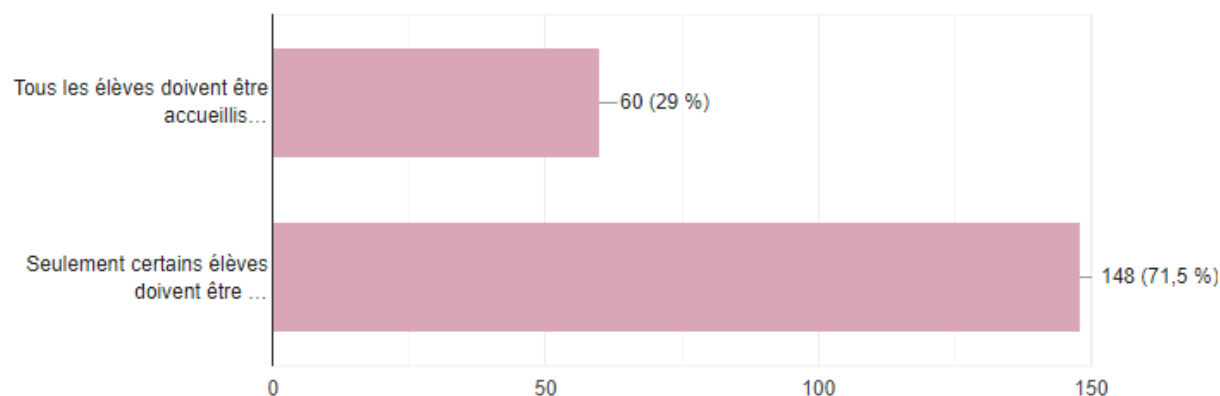
Certains ont peur que cette reprise ne serve que « de garderie ». Il y aura beaucoup d'absentéisme.

25. Quels sont les gestes barrières qui vous sembleraient difficiles à respecter dans votre établissement ?



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

26. Dans quelles conditions pourrait se faire la reprise des cours ? Selon vous



27. Si vous avez répondu « seulement certains élèves doivent être accueillis », lesquels ?

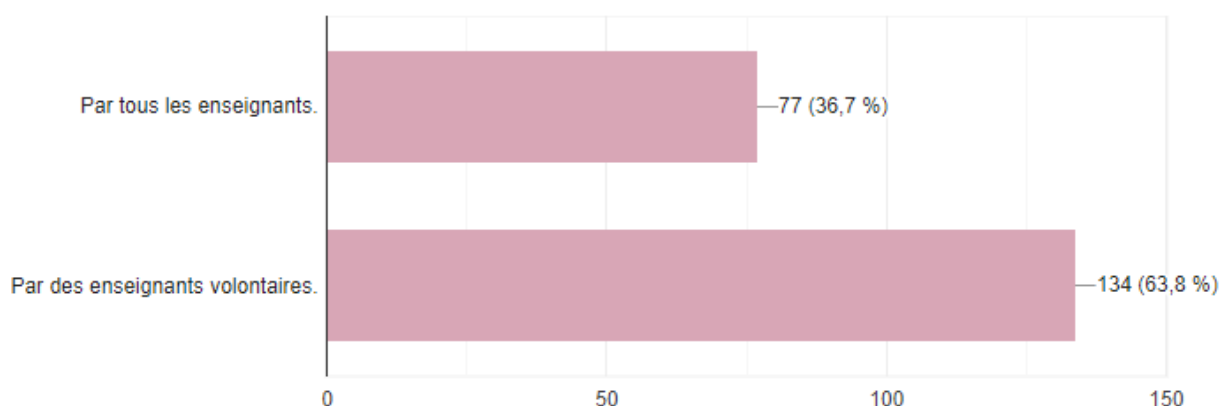


Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

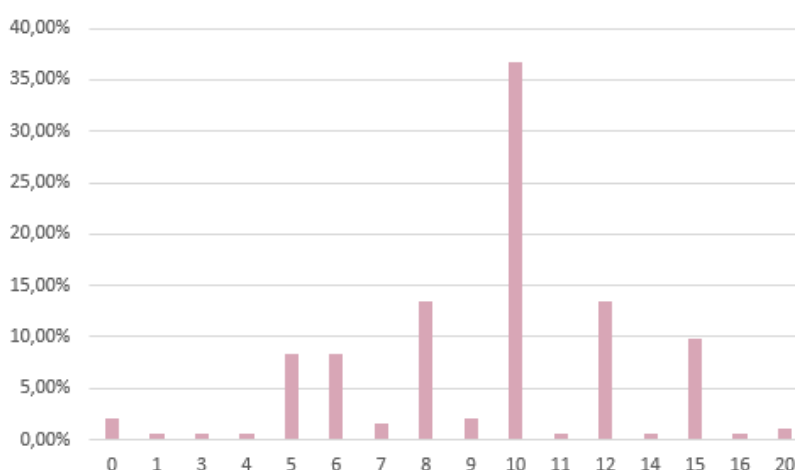
Pour la majorité on devrait accueillir « les élèves qui n'ont pas de connexion Internet », « ceux qui sont en difficultés » et « ceux qui n'ont pas donné de réponses aux différentes sollicitations ».

Parmi les autres réponses citées : « les classes d'examen » ; « ceux qui ont des CCF à passer » ; « les enfants de ceux qui doivent impérativement travailler, des soignants » ; « Les CAP, les 3^{ème} Prépa métier, les ULIS » ; « les élèves volontaires » ; « aucun » ; « autorisés après test » ; « ceux qui ne peuvent pas rester seul chez eux »

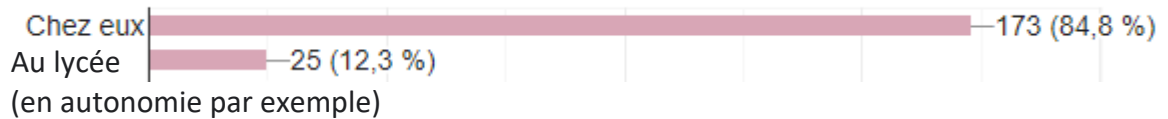
28. L'accueil des élèves doit-il être fait



29. Quel doit être le nombre maximum d'élèves accueillis par groupe « classe » ?

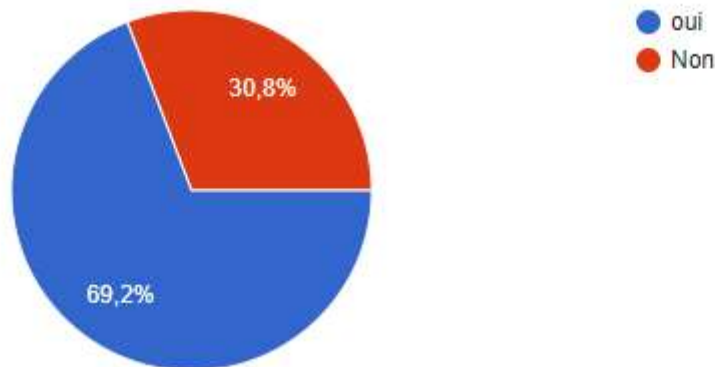


30. Si « seulement certains élèves doivent être accueillis » où sont les autres ?



Très majoritairement la réponse est « chez eux ». Il est noté à plusieurs reprises qu'il pourrait être organisé un roulement pour la présence au lycée afin que tous les élèves soient accueillis. Cité aussi : « en PFMP », « en activités périscolaires, sport »

31. Ces derniers doivent-ils suivre un enseignement à distance ?

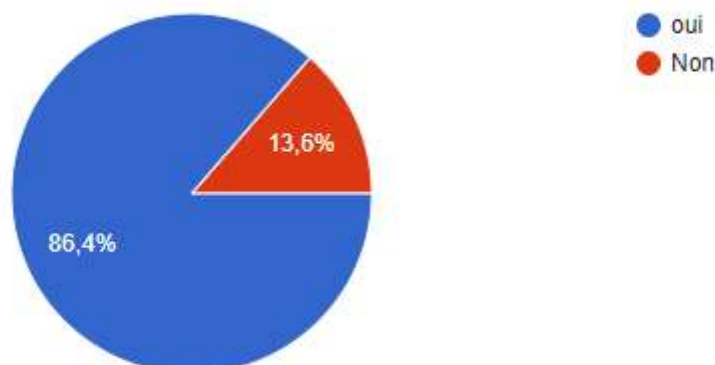


32. Si vous avez répondu « oui » qui doit assurer cet enseignement à distance ?

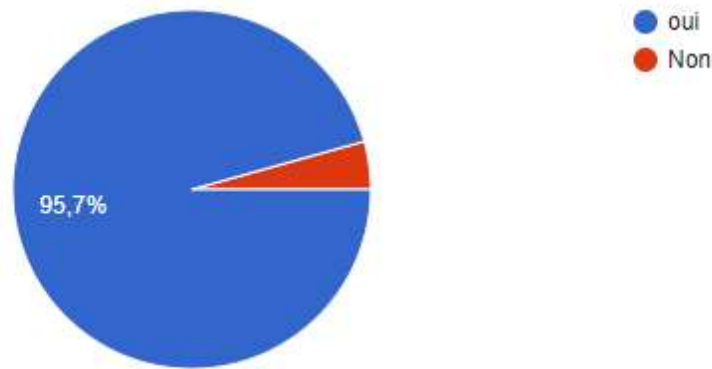
Majoritairement la réponse a été « par les enseignants qui ne sont pas en présentiel » (professeur non volontaire pour le présentiel). On trouve aussi comme réponse le « CNED », « l'équipe pédagogique par roulement » (répartition entre présentiel et à distance)

Remarque plusieurs fois notée : Il n'est pas envisageable de « doubler » l'emploi du temps des enseignants. Ils ne pourront pas assurer la totalité de leur emploi du temps en présentiel et assurer l'enseignement à distance. Si tous les enseignants reprennent le 11 mai, il n'y aura personne pour assurer l'enseignement à distance, il faudra trouver un autre dispositif ou payer des HSE à ceux qui voudront assurer les deux.

33. Si votre discipline nécessite l'utilisation de matériel à usage commun (équipement des ateliers, ordinateurs, matériel de TP...), les élèves doivent-ils utiliser ce matériel avec des gants ?



34. Si votre discipline nécessite l'utilisation de matériel à usage commun (équipement des ateliers, ordinateurs, matériel de TP...), le matériel doit-il être désinfecté ?



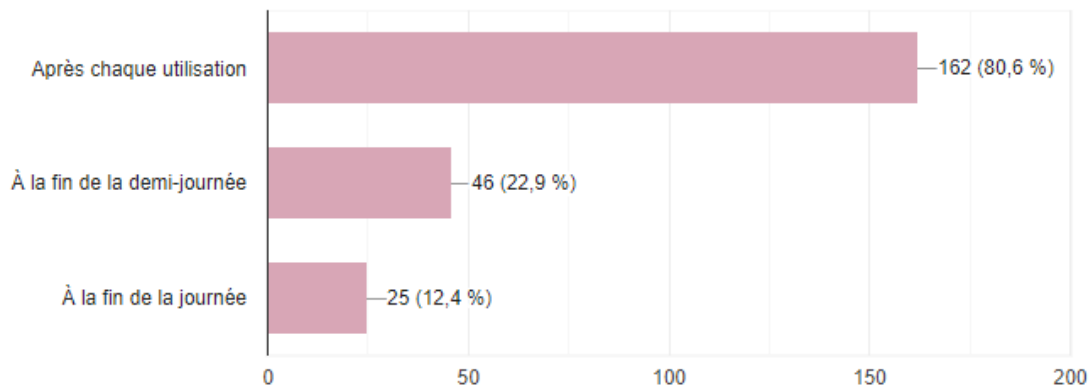
35. Si vous avez répondu « oui », par qui doit-il être désinfecté ?



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Parmi les autres réponses citées : « société extérieure spécialisée » ; « impossible à mettre en œuvre » ; « par ceux qui sont susceptibles d'utiliser le matériel » ; « personnel formé et affecté à cette tâche »

36. À quel moment doit-il être désinfecté ?



Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

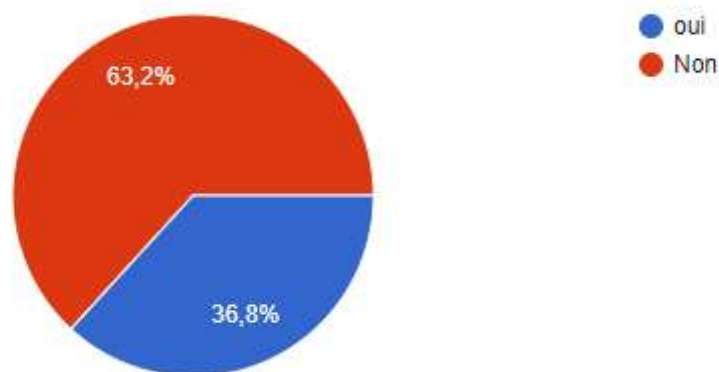
37. Quelles autres mesures doivent être impérativement mise en place pour la reprise des cours ?

- Tests de dépistage pour tout le monde
- Désinfection totale de l'établissement
- Contrôler les accès
- Prise de température des élèves et du personnel avant de pénétrer dans l'établissement.
- Sas pour se changer
- Désinfection des salles de classe entre les heures de cours
- Du savon disponible et des toilettes ouvertes
- Robinet sans contact
- Distribution de masques, gel hydroalcoolique et de gants
- Assurer dans de bonnes conditions sanitaires l'accès aux transports, à la restauration et à l'internat pour les élèves.

- Limiter le nombre d'entrées.
- Une salle de cours par enseignant ? par classes ?
- Attribuer une salle à une classe qui y reste la journée : les enseignants uniquement changent de salle
- Fléchage de circulation des couloirs et organisation de l'occupation des espaces communs afin de respecter la distanciation.
- Pas d'internat, pas de transports scolaires
- Formation aux gestes barrières pour tous
- Espace de 2 mètre minimum entre les tables
- Entrées et sorties décalées pour éviter les mouvements de « foule » dans les couloirs
- Emploi du temps allégé, aménagé

Beaucoup ont noté que la reprise n'était pas souhaitable, qu'il serait plus prudent de ne reprendre qu'en septembre.

38. Selon vous, la réouverture des établissements scolaires va-t-elle entraîner un retour des élèves qui n'ont pas donné signe de vie lors du confinement ?



39. Quel est votre état d'esprit pour la reprise des cours ?

Les mots qui reviennent le plus souvent sont « Inquiet », « angoissé », « stressé », « j'ai peur », « appréhension »

« Dubitatif », « septique », « en colère », « refus », « perplexe » sont aussi assez cités.

Certains indiquent que la fin de la continuité pédagogique, chronophage, mal organisée est presque un soulagement pour eux, mais ils notent quand même que la reprise leur fait peur.

Beaucoup émettent des doutes sur l'intérêt de la réouverture des établissements scolaires pour 6 semaines de « cours » ; plutôt de présence.

D'autres sont fatalistes, ils le feront puisqu'il faut le faire mais ils préféreraient rester chez eux.

40. Une question plus personnelle : si vous av(i)ez des enfants scolarisés, les renverr(i)ez-vous à l'école, au collège ou au lycée le 11 mai ?

